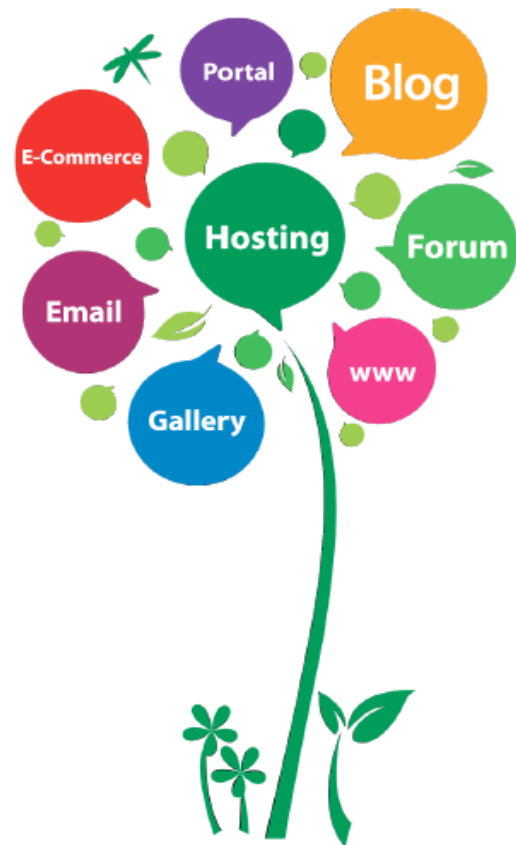




Ketentuan Jasa Layanan Exabytes.co.id





Ketentuan Jasa Layanan Exabytes.co.id

Diperbaharui terakhir: 27 Februari 2026

Ketentuan Jasa Layanan Exabytes.co.id ini ("**Perjanjian**") memuat syarat dan ketentuan yang mengatur akses Anda kepada dan penggunaan Jasa Layanan Yang Ditawarkan (sebagaimana didefinisikan di bawah ini) dan merupakan suatu perjanjian antara Exabytes Network Sdn Bhd ("**Exabytes**") dan Anda atau entitas yang Anda wakili ("**Anda**").

Exabytes dan Anda secara bersama-sama disebut "**Para Pihak**" dan masing-masing, sebagai "**Pihak**".

Perjanjian ini berlaku pada saat Anda mengklik tombol "Saya Menerima" atau kolom tanda centang yang diberikan pada ketentuan-ketentuan ini, atau pada saat Anda mengklik tombol "Order", atau pada saat Anda menggunakan salah satu dari Jasa Layanan ("**Tanggal Berlaku**"). Anda menyatakan kepada kami bahwa Anda secara sah dapat mengadakan kontrak-kontrak (misalnya Anda bukan orang yang cakap hukum). Apabila Anda mengadakan Perjanjian ini untuk entitas, seperti perusahaan dimana Anda bekerja, Anda menyatakan kepada kami bahwa Anda memiliki kewenangan hukum untuk mengikat entitas tersebut. Anda mengakui bahwa Anda telah membaca Perjanjian, dan Anda menyetujui syarat dan ketentuannya dan seluruh kebijakan yang *diposting/dipasang* pada Situs *Web* Exabytes.

Sebagaimana dimaksudkan dalam Perjanjian ini, dan

1. Definisi dan Penafsiran.

"**API**" merujuk kepada suatu program aplikasi *interface*.

"**Jam Kerja**" merujuk kepada suatu periode waktu yang dimulai dari pukul 9.00 pagi sampai dengan pukul 6.00 sore pada setiap hari Senin sampai hari Jumat kecuali Hari Libur Umum berdasarkan kalender di Indonesia dan Malaysia.

"**Situs Web Exabytes**" merujuk kepada Situs yang beralamat di URL <https://www.exabytes.my>, <https://www.exabytes.com>, <https://www.exabytes.co.id>, <https://www.exabytes.id> atau situs penerus lain apapun yang dimiliki atau dikelola oleh Exabytes.

"**Server Internet Exabytes**" merujuk kepada sistem komputer Exabytes atau afiliasi-afiliasinya yang terkoneksi ke Pelanggan untuk menerima Jasa Layanan.

"**Jasa Layanan**" merujuk kepada jasa layanan *web* yang disediakan oleh Exabytes atau afiliasi-afiliasinya.

"**Situs**" atau "**Situs Web**" merujuk kepada suatu situs *World Wide Web*.



2. Ketentuan.

21. **Secara Umum.** Jangka waktu dari Perjanjian ini akan dimulai pada Tanggal berlaku dan akan tetap berlaku sampai diakhiri oleh Anda atau Exabytes sesuai dengan Klausul Pengakhiran dari Perjanjian ini.

22. **Jangka Waktu.** Kecuali diakhiri lebih awal sesuai dengan ketentuan lain dari Perjanjian ini, dan kecuali diatur lain dalam Perjanjian ini atau Perjanjian Tambahan lainnya, Perjanjian ini adalah untuk suatu jangka waktu awal satu bulan dan akan secara otomatis diperbaharui setiap bulan untuk periode tambahan satu bulan.

23. **Ketentuan Promosi Khusus.** Apabila Anda telah berlangganan Jasa Layanan melalui kampanye atau promosi khusus, syarat dan ketentuan khusus dari masing-masing kampanye atau promosi ("Syarat & Ketentuan Kampanye") akan berlaku dalam hal ada perbedaan antara syarat dan ketentuan dari Perjanjian ini dan Syarat & Ketentuan Kampanye, kecuali ditentukan secara tegas dalam Syarat & Ketentuan Kampanye.

3. Biaya dan Pembayaran.

31. **Secara Umum.** Sesudah pengajuan pemesanan (*Order*) dan penerimaan oleh Exabytes, Anda akan membayar kepada Exabytes deposit yang dapat dikembalikan dan biaya, biaya dan uang sewa lain untuk Jasa Layanan dan/atau peralatan, sebagaimana hal itu dapat terjadi, dengan *rate* yang ditetapkan pada situs *web* Exabytes dari waktu ke waktu dan wajib dibayar di muka atau pada waktu lain sedemikian sesuai dengan kebijakan atau persyaratan Exabytes. Biaya, biaya dan uang sewa tersebut akan dimulai dari Tanggal Berlaku.

32. **Membayar Segera.** Anda akan membayar dengan segera atas permintaan oleh Exabytes dan pada waktu-waktu yang ditetapkan dalam permintaan tersebut seluruh biaya, biaya, uang sewa, ongkos atau jumlah lain sehubungan dengan Jasa Layanan. Anda akan terus bertanggung jawab atas setiap biaya yang berlaku selama periode gangguan atau kehilangan Jasa Layanan karena sebab apapun.

33. **Pembayaran Lebih Awal.** Exabytes dapat menerima pembayaran lebih awal untuk Jasa Layanan yang akan diberikan berdasarkan Perjanjian ini, tetapi penerimaan tersebut tidak akan memodifikasi atau memperpanjang jangka waktu Perjanjian ini.

34. **Biaya Jasa Layanan Bulanan.** Biaya untuk Jasa Layanan yang di-order oleh Anda akan dimulai pada tanggal order awal dan tanggal itu akan berlaku sebagai tanggal ulang tahun bulanan ("Tanggal Penagihan Ulang Tahun" ("*Anniversary Billing Date*") untuk seluruh penagihan di kemudian hari termasuk biaya, *upgrade*, Jasa Layanan tambahan, pembatalan dan kredit Jasa Layanan satu kali. Biaya jatuh tempo sebelum siklus Jasa Layanan bulanan dan akan ditagihkan pada tanggal ulang tahun setiap bulan.



-
- 3.5. **Biaya Upgrade.** Upgrade yang diorder pada Tanggal Penagihan Ulang Tahun akan ditagihkan untuk Jasa Layanan satu bulan penuh dan akan berlanjut setiap bulan pada Tanggal Penagihan Ulang Tahun. Upgrade yang diorder setelah Tanggal Penagihan Ulang Tahun normal akan dipro-ratakan ke tanggal ulang tahun berikutnya dan akan ditagihkan sebagai biaya pro-rata satu kali. Biaya selanjutnya akan timbul sebagai biaya bulanan penuh yang ditambahkan kepada Tanggal Penagihan Ulang Tahun anda yang sudah ada.
- 3.6. **Biaya Jasa Layanan Per Jam.** Untuk setiap Jasa Layanan yang ditawarkan oleh Exabytes atas dasar per jam ("Jasa Layanan Per Jam"), Anda akan merinci periode waktu yang selama periode waktu tersebut Jasa Layanan Per Jam diminta, atau membatalkan pada setiap saat. Periode waktu minimum yang selama periode waktu tersebut Jasa Layanan Per Jam dapat diminta adalah satu (1) jam dan Pelanggan akan ditagih secara bertahap per jam penuh, dan rincian menurut menit tidak akan diizinkan. Kecuali secara lain ditentukan secara khusus dalam Ketentuan, Para Pelanggan yang meminta Jasa Layanan Per Jam setuju dengan seluruh syarat dan ketentuan dalam Ketentuan Exabytes, termasuk tetapi tidak terbatas pada Ketentuan dan AUP ini. Anda akan ditagih untuk Jasa Layanan Per Jam dan menerima kredit *SLA*, jika berlaku, pada Tanggal Penagihan Ulang Tahun.
- 3.7. **Biaya Jasa Layanan Tambahan.** Jasa Layanan tambahan, tidak termasuk Jasa Layanan Per Jam, yang diorder pada Tanggal Penagihan Ulang Tahun akan ditagihkan untuk jasa layanan satu bulan penuh dan akan berlanjut setiap bulan pada Tanggal Penagihan Ulang Tahun. Jasa Layanan tambahan yang diorder setelah Tanggal Penagihan Ulang Tahun normal akan dipro-ratakan ke tanggal ulang tahun berikutnya dan ditagih sebagai biaya pro-rata satu kali. Biaya selanjutnya akan timbul sebagai biaya bulanan penuh yang ditambahkan kepada Tanggal Penagihan Ulang Tahun anda yang sudah ada.
- 3.8. **Biaya Satu Kali.** Biaya satu kali, seperti biaya *set up*, biaya administratif dan biaya keterlambatan jatuh tempo dan wajib dibayar pada saat biaya tersebut dikeluarkan, dan/atau disetujui secara tertulis atau melalui tiket dengan persetujuan Exabytes. Biaya satu kali, seperti kelebihan *bandwidth* dan kelebihan Exabytes jatuh tempo dan wajib dibayar atas suatu invoice setelah siklus penagihan dimana hal tersebut dikeluarkan, dan berdasarkan *rate* standar, atau sebagaimana disetujui secara tertulis atau melalui tiket dengan persetujuan Exabytes.
- 3.9. **Pembayaran Penuh.** Seluruh pembayaran yang jatuh tempo kepada Exabytes berdasarkan Perjanjian ini akan dilakukan secara penuh, tanpa pemotongan karena alasan apapun, termasuk tetapi tidak terbatas pada, kompensasi (*set off*), gugatan balik atau klaim menurut keadilan atau berdasarkan hukum.
- 3.10. **Biaya Item Yang Dikembalikan.** Akun-akun dengan cek dan/atau e-cek yang dikembalikan akan dinilai sebagai suatu biaya *item* yang dikembalikan sebagaimana diuraikan dalam **Lampiran-I**.



- 3.11. **Biaya Keterlambatan.** Setiap pembayaran yang tidak diterima dalam waktu dua puluh (20) hari kerja dari tanggal jatuh tempo invoice, akan dinilai sebagai suatu biaya keterlambatan pembayaran sebesar satu setengah persen (1½%) per bulan atau *rate* tertinggi yang diizinkan oleh hukum yang berlaku, yang mana yang lebih tinggi, dengan minimum Biaya Keterlambatan sebagaimana diuraikan dalam Lampiran-I. Anda akan membayar kepada Exabytes seluruh pengeluaran yang dikeluarkan oleh Exabytes dalam melaksanakan setiap haknya berdasarkan Perjanjian ini atau hukum yang berlaku berkenaan dengan suatu Cidera Janji Pembayaran atau pelanggaran lainnya oleh anda, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, biaya pengacara yang wajar dan biaya dari agen penagihan yang dipekerjakan oleh Exabytes. Biaya Keterlambatan akan terus timbul selama ada saldo yang terutang.
- 3.12. **Biaya Aktivasi Ulang.** Jika Exabytes menghentikan sementara akun atau layanan Anda karena tidak melakukan pembayaran, Anda akan diizinkan untuk mengembalikan kembali kepada keadaan semula penggunaan layanan Anda dalam waktu Tiga Puluh (30) hari kerja dari penghentian sementara sesudah persetujuan dari Exabytes dan pembayaran penuh dari saldo yang terutang. Biaya Aktivasi Kembali sesuai dengan **Lampiran-I** akan diterapkan.
- 3.13. **Biaya Restorasi.** Jika Anda telah menghentikan Layanan Anda, atau akun Anda telah dihentikan oleh Exabytes karena tidak melakukan pembayaran, atau Anda ingin memulihkan data apa pun yang telah Anda hapus, Anda wajib membayar Biaya Pemulihan sesuai **Lampiran-I** sebelum pemulihan data Anda, dan memberi tahu Exabytes dengan bukti pembayaran. Setelah pembayaran diterima, Exabytes akan memproses pemulihan data dalam Empat Puluh Delapan (48) Jam Kerja. Anda mengetahui bahwa tidak semua data dapat dipulihkan dan Exabytes dapat menolak permintaan Anda jika data tidak lagi tersedia.
- 3.14. **Biaya Jasa Layanan Baru.** Biaya dan biaya untuk setiap Jasa Layanan atau fitur baru dari suatu Jasa Layanan baru akan berlaku pada saat Exabytes *memposting* biaya dan biaya terbaru pada Situs *Web* Exabytes kecuali Exabytes secara tegas menyatakan lain dalam pemberitahuan. Exabytes dapat menaikkan atau menambahkan biaya dan biaya baru untuk setiap Jasa Layanan yang sudah ada dengan memberikan kepada Anda pemberitahuan selambat-lambatnya 30 hari sebelumnya.
- 3.15. **Biaya Pembatalan.** Apabila Anda membatalkan order apapun setelah order tersebut telah diterima oleh Exabytes, Anda bertanggung jawab untuk membayar biaya pembatalan, jika ada, pada rate yang ditentukan Exabytes untuk pembatalan.
- 3.16. **Perubahan Biaya.** Exabytes dapat merubah biayanya dari waktu ke waktu dengan pemberitahuan kembali kepada Anda. Seluruh perubahan akan berlaku dari tanggal yang ditentukan dalam pemberitahuan dan Anda akan terikat untuk mematuhi dan menaati perubahan tersebut.



PT. Exabytes Network Indonesia (09.03.1.63.109232)

Cyber 2 Tower, Lantai 29, JL. HR Rasuna Said X5 No. 13,

Jakarta Selatan, 12950

Telp: (021) 806-255-78

www.exabytes.my | www.exabytes.sg | www.exabytes.com | www.exabytes.co.id

- 3.17. **Biaya Yang Dapat Dikembalikan.** Pada saat pengakhiran Perjanjian ini anda akan menerima suatu pembayaran kembali setiap pembayaran lebih awal yang pro rata, biaya yang dapat dibayarkan kembali untuk sisa dari setiap jangka waktu. Biaya untuk jasa layanan tertentu, termasuk tetapi tidak terbatas pada pendaftaran dan pembaharuan nama domain, biaya setup, biaya satu kali, pengiriman dan penanganan, biaya sertifikat SSL, biaya lisensi piranti lunak, biaya teknis, *bandwidth* yang tidak digunakan, *disk space* yang tidak digunakan, *backup space* yang tidak digunakan, tidak dapat dibayarkan kembali kecuali ditentukan lain sebagaimana dinyatakan pada Situs *Web* Exabytes. Exabytes dapat, dalam kebijakannya semata-mata, membayarkan kembali jumlah-jumlah lain yang dianggapnya perlu atau disarankan.
- 3.18. **Garansi Uang Kembali.** Jasa Layanan Anda mungkin memenuhi syarat Garansi Uang Kembali dari Exabytes dan tunduk kepada Ketentuan dari Kebijakan Garansi Uang Kembali Exabytes sebagaimana diumumkan pada Situs *Web* Exabytes.
- 3.19. **Garansi Uptime.** Jasa Layanan Anda mungkin memenuhi syarat Garansi Uptime Exabytes dan mungkin memenuhi syarat Kredit Peristiwa Penghentian (*Outage Event Credit*) dalam bentuk suatu kredit terhadap tagihan kemudian atas jumlah-jumlah yang wajib dibayar oleh Anda untuk penyediaan jasa layanan dengan tunduk kepada Ketentuan Kebijakan Garansi *Uptime* Exabytes sebagaimana dipublikasikan pada Situs *Web* Exabytes.
- 3.20. **Transfer Kredit.** Exabytes dapat, dengan kebijakan mutlaknya dan pada setiap saat, mengkompensasikan, mengkonsolidasikan atau menggabungkan akun atau mentransfer setiap uang yang terutang ke kredit akun Anda pada Exabytes atau setiap dari perusahaan terkait daripadanya dengan deskripsi apapun terhadap pengurangan atau pelunasan setiap jumlah yang terutang oleh Anda kepada Exabytes berdasarkan Perjanjian ini.
- 3.21. **Pengembalian dana (Refund).** Kebijakan pengembalian dana dari Exabytes kepada Anda berlaku apabila terdapat: (i) pembayaran berlebih, (ii) pembayaran ganda. Proses pengembalian dana akan dilakukan maksimal 30 (tiga puluh) hari kerja setelah Anda mengajukan pengembalian dana kepada Exabytes.



PT. Exabytes Network Indonesia (09.03.1.63.109232)

Cyber 2 Tower, Lantai 29, JL. HR Rasuna Said X5 No. 13,

Jakarta Selatan, 12950

Telp: (021) 806-255-78

www.exabytes.my | www.exabytes.sg | www.exabytes.com | www.exabytes.co.id

4. Pajak-Pajak.

4.1. **Secara Umum.** Anda akan bertanggung jawab untuk pembayaran seluruh pajak, bea (termasuk bea materai), biaya dan beban lain yang dibuat oleh setiap otoritas pemerintahan berkaitan dengan Perjanjian ini (selain daripada pajak-pajak yang wajib dibayar atas penghasilan keseluruhan dari Exabytes).

4.2. **Penanggungan.** Anda akan membayar dan menanggung dan melepaskan Exabytes dari setiap dan seluruh pajak yang berkaitan dengan dan yang timbul dari penggunaan Anda atas Jasa Layanan, termasuk setiap denda dan bunga dan setiap biaya terkait dengan penerimaan atau pemotongan daripadanya.

5. Penggunaan Penawaran Jasa Layanan.

5.1. **Secara Umum.** Anda dapat mengakses dan menggunakan Jasa Layanan sesuai dengan Perjanjian ini. Perjanjian Tingkat Jasa Layanan (*Service Level Agreement*/ "**SLA**") dapat berlaku atas Jasa Layanan tertentu. Anda akan mematuhi seluruh



perundang-undangan, aturan, dan peraturan yang berlaku atas penggunaan Anda atas Jasa Layanan, termasuk Kebijakan Penggunaan Yang Dapat Diterima dan Kebijakan- Kebijakan lain sebagaimana dipublikasikan pada Situs Web Exabytes.

52. **Akun Anda.** Untuk mengakses Jasa Layanan, Anda harus menciptakan Akun Exabytes terasosiasi yang berkaitan dengan alamat *email* yang berlaku. Anda juga dikenal sebagai Kontak Utama dari akun Anda. Kecuali diizinkan secara eksplisit oleh Ketentuan Jasa Layanan, Anda hanya dapat menciptakan satu akun per alamat *email*. Anda bertanggung jawab atas seluruh aktifitas yang terjadi dalam akun Anda, tanpa mempersoalkan apakah aktifitas-aktifitas dilakukan oleh Anda, karyawan Anda atau pihak ketiga (termasuk kontraktor dan agen Anda) dan, kecuali sejauh disebabkan oleh pelanggaran Perjanjian oleh kami.
53. **Kontak Kedua.** Anda dapat menunjuk orang kedua sebagai kontak kedua untuk Akun Exabytes Anda. Anda bertanggung jawab untuk seluruh aktifitas yang terjadi dalam akun Anda sendiri yang dilakukan oleh kontak kedua Anda.
- 5.4 **Akses Yang Tidak Berwenang.** Exabytes dan afiliasinya tidak bertanggung jawab untuk akses yang tidak berwenang atas akun Anda. Anda akan menghubungi kami segera apabila Anda mempercayai pihak ketiga yang tidak berwenang mungkin menggunakan akun Anda atau apabila informasi akun Anda hilang atau dicuri.
55. **Memperbaharui Informasi Kontak.** Dalam hal alamat *email* Anda atau kontak kedua Anda tidak lagi berlaku dan tidak diperbaharui dalam sistem penagihan kami, Anda dapat meminta kami untuk memperbaharui informasi kontak Anda dengan mengisi Formulir Perubahan *Email* Kontak Utama Akun Penagihan. Anda mengakui dan berjanji bahwa informasi yang diberikan adalah benar dan akurat dan Anda akan menanggung Exabytes terhadap seluruh klaim, permintaan, proses hukum, kehilangan atau biaya ganti rugi apapun yang dapat diajukan terhadap atau dialami oleh Exabytes sebagai suatu akibat dari Exabytes menyetujui atau mengizinkan permintaan Anda yang dinyatakan di atas.
56. **Konten Pihak Ketiga.** Konten Pihak Ketiga, seperti aplikasi piranti lunak yang disediakan oleh pihak ketiga dapat dibuat tersedia secara langsung kepada Anda melalui perusahaan atau individu lain berdasarkan syarat dan ketentuan terpisah, termasuk biaya dan biaya terpisah. Karena Exabytes mungkin belum menguji atau menyaring Konten Pihak Ketiga, penggunaan oleh Anda atas setiap Konten Pihak Ketiga menjadi resiko Anda sendiri dan Exabytes tidak akan bertanggung jawab untuk setiap pelanggaran hak kekayaan intelektual (contohnya, hak cipta, merk dagang, paten atau hak milik lain), dan nama domain.
57. **Langganan Perangkat Lunak Pihak Ketiga dari Exabytes.** Exabytes menyediakan pilihan untuk berlangganan perangkat lunak pihak ketiga sebagai bagian dari layanan. Syarat dan Ketentuan yang mengatur bahwa perangkat lunak pihak ketiga adalah tambahan dari yang ditetapkan dalam Perjanjian ini dan dapat ditemukan pada Situs website Exabytes. Anda sepakat bahwa Anda telah membaca, mengerti, dan sepakat untuk terikat dengan syarat ketentuan tersebut. Sesuai permintaan Anda, Exabytes akan melakukan install perangkat lunak pihak ketiga yang dibeli dari Exabytes termasuk biaya pemasangan. Mengacu pada hak ganti rugi berdasarkan Klausul 5.9. Anda sepakat untuk pada waktu yang tepat memberitahukan Exabytes jika Anda telah berlangganan dan/atau menginstall perangkat lunak Pihak Ketiga lainnya dari pihak selain Exabytes. Jika terdapat kegagalan Exabytes berhak untuk mengklaim kepada Anda ganti rugi atas



PT. Exabytes Network Indonesia (09.03.1.63.109232)

Cyber 2 Tower, Lantai 29, JL. HR Rasuna Said X5 No. 13,

Jakarta Selatan, 12950

Telp: (021) 806-255-78

www.exabytes.my | www.exabytes.sg | www.exabytes.com | www.exabytes.co.id

kerusakan tersebut berupa pinalti, dan denda.

- 5.8 **Perangkat Lunak Pihak Ketiga Lainnya.** Anda menjamin bahwa Anda memiliki hak yang sah untuk mengunduh, menginstall, dan menggunakan perangkat lunak atau layanan pihak ketiga yang bukan merupakan perangkat lunak pihak ketiga yang dibeli dari Exabytes. Pada sistem teknologi informasi Anda mengacu pada Layanan atau terkait dengan layanan. Jika Anda gagal memberikan bukti lisensi yang disyaratkan oleh Exabytes maka Exabytes akan membebankan Anda biaya untuk penggunaan perangkat lunak atau layanan Pihak Ketiga berdasarkan kesepakatan Exabytes dengan vendor.
- 5.9 **Hak Audit.** Exabytes berhak untuk mengaudit sistem teknologi informasi yang tunduk pada Layanan atau terkait dengan layanan yang terdaftar di Exabytes (setidaknya setahun sekali) untuk menentukan (i) perangkat lunak pihak ketiga yang diinstal pada perangkat sistem teknologi informasi (ii) jumlah total pengguna yang menggunakan lisensi pihak ketiga terhadap perangkat lunak dari sistem teknologi informasi yang digunakan. Anda wajib mengganti kerugian kepada Exabytes terhadap biaya, klaim, kerugian, kerusakan, kewajiban, permintaan, dan/atau pengeluaran sebagai akibat dari kegagalan Anda untuk menggunakan lisensi yang tepat sehubungan dengan penggunaan perangkat lunak pihak ketiga mana pun



6. Kepemilikan Akun Transfer

61. **Transfer akun Anda kepada orang baru.** Anda dapat menunjuk orang baru untuk mengganti Anda sebagai kontak utama untuk Akun Exabytes Anda. Anda dapat melakukan ini dengan memperbaharui informasi kontak utama dalam Sistem Penagihan Exabytes. Dengan menunjuk suatu Kontak Utama baru, Anda mengakui bahwa kontak baru sepenuhnya menyadari dan setuju untuk terikat oleh Syarat dan Ketentuan Exabytes dari perjanjian ini.
62. **Transfer kepemilikan akun dari pengurus/karyawan lama.** Dalam hal ini sebuah badan/perusahaan ke pengurus/karyawan lain dari badan/perusahaan yang sama (misalnya karena staff lama sudah berhenti bekerja), diperlukan surat keterangan asli bermaterai dengan kop surat perusahaan dan ditandatangani oleh pimpinan perusahaan dan dibuktikan dengan legalitas perusahaan.
63. **Transfer kepemilikan berbeda organisasi.** Dalam hal transfer kepemilikan dari satu pihak ke pihak lain yang berbeda organisasi, diperlukan surat asli bermeterai yang ditandatangani oleh kedua belah pihak. Exabytes pun akan melakukan pengecekan otorisasi melalui telepon/email terhadap pihak lama untuk lebih memastikan keaslian transfer ini.
64. **Transfer out.** Setelah terjadinya pengalihan kontak, nama domain tidak dapat di transfer out dalam jangka waktu **1 tahun**.
65. **Jika terjadi perselisihan kepemilikan akun.** maka data pemilik yang akan dijadikan patokan yang benar oleh Exabytes adalah data yang dimasukkan pertama kali sewaktu pendaftaran. Exabytes pun berhak melakukan reset dan/atau mengembalikan data kontak akun sesuai dengan data pendaftar pertama walaupun pada saat tersebut data kontak telah diubah oleh pihak luar.
66. **Sebagai pengecualian.** Jika Exabytes diperintahkan oleh pihak berwenang/hukum untuk mengganti kepemilikan akun ke pemilik asli (misalnya pemilik trademark/hak dagang) maka Exabytes secara sepihak akan melakukan pengalihan kepemilikan akun tersebut, walaupun pemilik tersebut bukanlah pendaftar awal.
67. **Pengecualian kedua.** Jika pihak lama telah mengotorisasi transfer kepemilikan sebagaimana diatur pada point ke-6.2 dan 6.3.
68. **Persyaratan dan dokumen pendukung.** Dalam hal pengalihan kontak bahwa Exabytes memegang prinsip pendaftar pertama yang memiliki hak. Dalam proses pengalihan kontak dilakukan dalam **14 hari kerja**. Akun dapat diambil alih jika persyaratan-persyaratan berikut dapat dipenuhi:
- a) Ada surat pernyataan legal (bermeterai) dari pihak yang akan mengambil alih akun;
 - b) Ada surat dari pengadilan dan/atau kepolisian dan/atau pihak berwenang untuk proses pengalihan akun;
 - c) Pihak pertama (yang akan diambil alih haknya) tidak merespon setelah dikontak



dalam jangka waktu maksimal 14 hari kerja maka Exabytes akan anggap hilang/meninggal/emailnya non aktif dan segala hal yang terkait.

7. Perubahan-Perubahan.

7.1. **Atas Jasa Layanan.** Exabytes dapat merubah, menghentikan, atau melarang setiap dari Jasa Layanan (termasuk Jasa Layanan secara keseluruhan) atau merubah atau menghilangkan fitur atau fungsi dari Jasa Layanan dari waktu ke waktu. Exabytes akan memberitahukan Anda mengenai setiap perubahan yang bersifat material atas atau penghentian Jasa Layanan.

7.2. **Atas API-API.** Exabytes dapat merubah, menghentikan, atau melarang API-API apapun untuk Jasa Layanan dari waktu ke waktu tetapi akan menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk terus mendukung versi sebelumnya dari API yang dirubah, dihentikan, atau dilarang selama dua belas (12) bulan setelah perubahan, penghentian, atau pelarangan (kecuali apabila melakukan hal tersebut (a) dapat merupakan suatu masalah keamanan atau kekayaan intelektual, (b) secara ekonomis atau teknis memberatkan, atau (c) diperlukan untuk mematuhi hukum atau permintaan dari badan pemerintahan).

7.3. **Atas Perjanjian Tingkat Jasa Layanan.** Exabytes dapat merubah, menghentikan atau menambahkan Perjanjian Tingkat Jasa Layanan dari waktu ke waktu.

8. Penyediaan Jasa Layanan.

8.1. **Secara Umum.** Atas permintaan Anda dan tunduk kepada penerimaan oleh Exabytes, Exabytes akan memberikan Jasa Layanan.

8.2. **Pemeliharaan Piranti Keras dan Piranti Lunak.** Kecuali diindikasikan lain dalam Perjanjian ini, Jasa Layanan tidak akan mencakup penyediaan atau pemeliharaan setiap peralatan atau piranti lunak komputer yang Anda minta untuk berhubungan dengan Server Internet Exabytes.

8.3. **Garansi.** Atas Jasa Layanan yang diberikan, Exabytes memberikan garansi dengan syarat dan ketentuan sebagaimana tercantum pada ketentuan Garansi kami.

8.4. **Hak untuk Menghentikan Sementara.** Exabytes mempunyai hak untuk menghentikan sementara Jasa Layanan atau setiap bagian dari Jasa Layanan karena alasan operasional atau dalam hal darurat dan Anda tidak akan membuat klaim atau kompensasi apapun dari Exabytes.

9. Dukungan Teknis.

9.1. **Secara Umum.** Exabytes, baik secara langsung atau melalui penerima pengalihan atau penerima lisensi, akan memberikan Dukungan Teknis terkait dengan Jasa Layanan Anda. Exabytes dapat menolak setiap dan seluruh permintaan untuk Dukungan Teknis dengan atau tanpa alasan, dalam kebijakan mutlak. Setiap Dukungan Teknis yang dapat disetujui kemudian oleh Exabytes untuk memberikan kepada anda adalah dalam kebijakan Exabytes sendiri dan setelah dimulai, dapat diakhiri pada setiap saat oleh



Exabytes tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada anda dan tanpa kewajiban apapun kepada Exabytes.

92. **Dukungan Piranti Lunak Pihak Ketiga.** Exabytes tidak memberikan dukungan teknis untuk piranti lunak pihak ketiga. Piranti lunak pihak ketiga ditawarkan apa adanya (“as-is.”) penyediaan dan penawaran piranti lunak pihak ketiga oleh Exabytes bukan merupakan dukungan (endosemen) atas piranti lunak pihak ketiga, atau Exabytes juga tidak dapat membuat pernyataan atau jaminan apapun tentang penggunaan dan fungsionalitas dari piranti lunak pihak ketiga tersebut.

10. Keamanan Data.

- 10.1 **Secara Umum.** Anda mengakui bahwa Exabytes tidak bertanggung jawab atas keamanan data Anda pada setiap peralatan Anda atau terlewatkannya Jasa Layanan dan bahwa Exabytes tidak memiliki kewajiban untuk memastikan, dan tidak membuat pernyataan atau jaminan tentang keamanan data tersebut. Anda akan bertanggung jawab sendiri atas data yang diperoleh kembali, disimpan atau ditransmisikan melalui Jasa Layanan.
- 10.2 **Akses Tidak Berwenang.** Anda setuju bahwa Exabytes tidak bertanggung jawab atas setiap akses tidak berwenang atas data Anda bahkan jika akses terjadi sebagai akibat dari kesalahan pada peralatan atau piranti lunak yang dimiliki, dioperasikan atau disediakan oleh Exabytes.
- 10.3 **Log-in Credentials dan Private Keys.** *Log-in credentials* dan *private keys* Exabytes yang diberikan oleh Jasa Layanan adalah hanya untuk penggunaan internal Anda dan Anda tidak boleh menjual, mentransfer atau men-sub-lisensikannya kepada entitas atau orang lain manapun, kecuali bahwa Anda dapat mengungkapkan *Log-In Credentials* dan *private keys* Anda kepada agen dan sub-kontraktor Anda yang melakukan pekerjaan atas nama Anda.
- 10.4 **Keamanan Lain.** Anda bertanggung jawab atas konfigurasi dan penggunaan secara benar atas Jasa Layanan dan mengambil langkah yang diperlukan untuk memelihara keamanan dan perlindungan yang tepat Konten Anda, yang dapat mencakup penggunaan teknologi enkripsi untuk melindungi Konten Anda dari akses tidak berwenang dan melakukan pengarsipan rutin dari Konten Anda.

10 A. Perlindungan Data Pribadi

- a) **Kepatuhan terhadap Peraturan Perundang-undangan**
Exabytes berkomitmen untuk melindungi data pribadi pelanggan sesuai dengan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi, Peraturan pelaksanaannya, dan standar keamanan informasi yang berlaku.
- b) **Pengumpulan dan Pemrosesan Data Pribadi**
Exabytes hanya akan mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan/atau memproses data pribadi pelanggan untuk tujuan yang sah, terbatas, dan sesuai dengan persetujuan yang diberikan oleh pelanggan. Setiap pemrosesan data pribadi akan dilakukan dengan cara yang sah, adil, transparan, dan aman.



- c) **Keamanan Informasi dan Data Pribadi**
Exabytes menerapkan langkah-langkah teknis dan organisasi yang wajar untuk melindungi data pribadi dari akses, pengungkapan, perubahan, atau perusakan yang tidak sah. Ini mencakup, namun tidak terbatas pada:
- kontrol akses terbatas,
 - penggunaan enkripsi,
 - pencatatan dan pemantauan aktivitas sistem, dan
 - pengujian keamanan secara berkala.
- d) **Hak Pemilik Data Pribadi**
Pelanggan sebagai subjek data memiliki hak sebagaimana diatur dalam UU PDP, termasuk hak untuk mengakses, memperbaiki, menarik persetujuan, menghapus, dan/atau mengajukan keberatan atas pemrosesan data pribadinya. Permintaan dapat diajukan melalui kanal resmi Exabytes.
- e) **Pemberitahuan Pelanggaran Data**
Dalam hal terjadi insiden keamanan yang berdampak pada data pribadi pelanggan, Exabytes akan memberitahukan kepada pemilik data dan otoritas terkait sesuai ketentuan hukum yang berlaku, termasuk informasi mengenai jenis data yang terdampak dan langkah mitigasi yang diambil.
- f) **Penyimpanan dan Penghapusan Data**
Exabytes akan menyimpan data pribadi hanya selama diperlukan untuk tujuan yang sah atau sesuai ketentuan hukum. Setelah masa penyimpanan berakhir atau atas permintaan sah pelanggan, Exabytes akan menghapus atau menganonimkan data tersebut secara aman.
- g) **Pemberian Akses kepada Pihak Ketiga**
Setiap pemberian akses kepada pihak ketiga akan dilakukan hanya untuk kepentingan penyediaan layanan dan berdasarkan perjanjian yang mewajibkan pihak ketiga tersebut untuk menjaga kerahasiaan, keamanan, dan integritas data pribadi pelanggan.

11. **Disk Space**

- 11.1. **Shared Hosting, Reseller Hosting, Piranti Lunak Sebagai suatu Akun Jasa Layanan.**
Anda hanya dapat menggunakan sebesar *disk space* pada Server Exabytes yang diijatahkan oleh Exabytes sesuai dengan paket langganan Anda. Biaya tambahan, yang dirinci dalam rencana *hosting*, akan dibebankan untuk kelebihan *disk space*. Pengukuran *disk space* mencakup seluruh konten pelanggan dan konten yang dihasilkan dari situs *web* mereka dan termasuk tetapi tidak terbatas pada Halaman *Web*, *Files*, Gambar, Video, *Log*, *Backup*, *Email*, Database, data SQL, data Daftar Pesan/ Surat dan data dalam direktori Anda untuk akun virtual. Exabytes tidak bertanggung



jawab untuk pengukuran yang diberikan oleh piranti lunak panel kontrol individual, yaitu piranti lunak pihak ketiga yang tidak dikendalikan oleh Exabytes, yang dapat atau tidak dapat mencakup seluruh data pelanggan dalam pengukuran mereka.

- 11.2 **Cloud Server, Server Privat Virtual dan Server Yang Didedikasikan (*Dedicated Server*)**. *Disk Drive* dan/atau Kuota *Disk Space* untuk akun-akun ini adalah atas dasar *hard quota* dan Anda mempunyai akses dan hak penuh atas *disk space*. *Disk space* yang tersedia untuk Anda mencakup *space* yang diperlukan untuk Sistem Operasi, Panel Kontrol dan Jasa Layanan lain yang terdapat pada server *setup* yang dipilih oleh Anda. Anda memiliki kendali penuh dari seluruh *disk space* untuk akun-akun ini dan dapat menghilangkan, menghapus dan/atau merubah file dan konfigurasi yang di-instal.

12. **Bandwidth**

121. **Secara Umum**. Seluruh jasa layanan termasuk, Akun *Shared Hosting*, *Cloud Server*, *Server Privat Virtual (VPS)*, *Server Yang Didedikasikan (*Dedicated Server*)* dan Akun *Colocation* terbatas hanya untuk kecepatan *port*. Pengaturan *port* standard adalah Satu (1) Mbps. Biaya tambahan, yang dirinci dalam rencana akun akan dibebankan untuk kelebihan pemberian *network bandwidth* dari rencana/server pilihan Anda.

13. **File Backup dan Pemrosesan**

131. **Secara Umum**. Exabytes tidak menggaransi keberadaan, keakuratan, atau keteraturan dari jasa layanan *backup*nya, dan oleh karena itu, Anda bertanggung jawab untuk membuat *file backup* sehubungan dengan penggunaannya atas jasa layanan. Keakuratan dan kualitas dari proses *backup* yang diberikan oleh piranti lunak pihak ketiga, seperti panel kontrol pihak ketiga individual, tidak digaransi oleh Exabytes.
132. **Akun Penggunaan *Disk* Yang Besar**. Exabytes mempunyai hak untuk menghilangkan akun *shared hosting* yang melebihi penggunaan *disk* Seratus (100) GB dari sistem *backup* kami.
133. **Akun Files *Inode* Yang Besar**. Akun *Shared Hosting* yang ditemukan melebihi batas *inode* (files) Lima Puluh Ribu (50.000) akan secara otomatis dihilangkan dari sistem *backup* kami.
134. **On Board Backup**. Pada *Server Yang Didedikasikan (*Dedicated Server*)* dengan opsi *on-board backup*, Anda membayar hanya untuk *disk drive* tambahan. Exabytes akan memberikan dan meng-instal *backup script* untuk Anda atas permintaan, tetapi menjalankan *cron jobs* dan jasa layanan adalah tanggung jawab Anda. *Backup script* dapat dipasang untuk menghasilkan *email* harian dengan hasil untuk membantu Anda dalam pengawasan. Untuk data penting misi, Exabytes sangat menganjurkan jasa layanan *off-server backup* yang berkualitas lebih tinggi daripada yang dapat diberikan oleh suatu *on-board backup drive*. Melakukan *backup* lokal secara berkala juga sangat dianjurkan dan suatu praktek bisnis yang hati-hati.



- 13.5. **Backup Yang Dikelola Secara Penuh.** Anda dapat memilih untuk berlangganan tambahan Jasa Layanan Backup yang dikelola secara penuh yang diberikan oleh Exabytes. Ketentuan dan harga tertentu adalah seperti yang diuraikan pada Situs *Web* Exabytes.
- 13.6 **Backup Lain.** Anda bertanggung jawab atas konfigurisasi dan penggunaan Jasa Layanan secara tepat dan mengambil langkah-langkah Anda sendiri untuk memelihara *backup* yang tepat untuk konten Anda.
14. **Nama Domain.**
- 14.1. **Secara Umum.** Jika diminta oleh Anda, Exabytes akan, sebagai agen bagi Anda, mengajukan nama domain sebagaimana dimintakan oleh Anda ("Nama Domain Yang Diminta").
- 14.2 **Pendaftaran Domain.** Jika Anda memilih untuk mendaftarkan nama (nama-nama) domain melalui Exabytes, Anda mengakui dan setuju bahwa:
- a) Anda akan membayar biaya(-biaya) pendaftaran untuk mendaftarkan nama (nama-nama) domain dengan pendaftar nama domain yang berlaku.
 - b) Exabytes tidak menawarkan pembayaran kembali (pembayaran-pembayaran kembali) untuk pendaftaran (pendaftaran-pendaftaran) nama domain karena alasan apapun, termasuk salah pengejaan dari nama domain.
- 14.3. **Ketentuan Domain.** Dengan mendaftarkan nama (-nama) domain melalui Exabytes, Anda mengakui dan menyetujui syarat dan ketentuan pendaftaran domain masing-masing.
- 14.4. Tidak ada **Pendaftaran Domain Yang Digaransi.** Exabytes tidak menggaransi bahwa ia akan berhasil dalam permohonannya untuk Nama Domain Yang Diminta.
- 14.5. **Kontak Domain.** Jika permohonan untuk Nama Domain Yang Diminta berhasil, maka Exabytes akan menjadi Kontak Administratif nama domain yang didelegasikan dan Kontak Teknis untuk Nama Domain Yang Diminta.
- 14.6. **Pembaharuan Domain.** Exabytes akan memperbaharui Domain Anda dengan ketentuan bahwa:-
- a) Exabytes adalah administrator nama domain yang didelegasikan, atau *reseller* yang ditunjuk atau pihak yang menagih Nama Domain Anda pada waktu daluarsa yang terjadwal; dan
 - b) Anda, pada saat itu, adalah pemilik dan Nama Domain; dan
 - c) Anda meminta Exabytes untuk memperbaharui Nama Domain; da



d) Anda telah membayar untuk biaya pembaharuan nama domain kepada Exabytes.

14.7. **Daluarsa Domain.** Nama Domain Anda akan menjadi daluarsa dan dapat menyebabkan situs web Anda menjadi tidak dapat diakses pada dan setelah tanggal daluarsa jika Nama Domain tidak diperbaharui pada atau sebelum tanggal daluarsa. Anda akan memperbaharui nama domain dengan biaya dan ongkos Anda sendiri. Dalam hal Anda gagal untuk memperbaharui nama domain dan menyebabkan nama domain daluarsa atau tidak dapat diperbaharui, Anda tidak akan membuat klaim atau kompensasi apapun dari Exabytes.

14.8. **Jangka Waktu Penebusan Domain.** Jangka Waktu Penebusan Domain adalah suatu masa tenggang ekstra yang dipegang oleh pendaftar. Hal tersebut dikenakan oleh Pendaftar dan dianjurkan oleh ICANN untuk memberikan Anda sedikit waktu lebih untuk memperbaharui nama (nama-nama) domain mereka. Untuk memperbaharui suatu Nama Domain yang termasuk dalam Jangka Waktu Penebusan Domain, Biaya Penebusan Domain dapat berlaku.

14.9. **Tidak Ada Pembaharuan Yang Dijamin.** Exabytes tidak menggaransi bahwa ia akan berhasil dalam permohonannya untuk Pembaharuan Nama Domain Yang Diminta dari Nama Domain yang daluarsa atau termasuk dalam Jangka Waktu Penebusan Domain.

14.10. **Tidak Melanggar Hak Orang Lain.** Anda mengakui dan menjamin bahwa pendaftaran Nama Domain Yang Diminta dan penggunaan nama domain didasarkan pada itikad baik, tidak melanggar persaingan usaha secara sehat, dan tidak melanggar hak orang lain, termasuk namun tidak terbatas pada pelanggaran hak kekayaan intelektual.

15. Auto-Provisioning.

15.1. **Auto Provisioning.** Sistem auto aktivasi domain dimana domain yang didaftarkan dapat aktif tanpa harus melengkapi persyaratan dokumen terlebih dahulu.

15.2. **Domain yang berlaku.** Auto Provisioning berlaku untuk domain .co.id, .sch.id, .ac.id, .or.id, .web.id, dan .ponpes.id.

15.3. **Domain aktif.** Domain langsung aktif setelah Anda melakukan pembayaran kepada Exabytes.

15.4. **Refund.** Anda dapat melengkapi persyaratan dokumen dalam jangka waktu **3 (tiga) hari** setelah domain aktif, pada jangka waktu ini Anda masih dapat mengajukan pembatalan domain dan dana dapat dikembalikan (refund).

15.5. **Suspended.** Jika dalam jangka waktu **3 (tiga) hari** Anda tidak melengkapi dan/atau mengunggah persyaratan dokumen maka domain akan di non-aktifkan (suspended).

15.6. **Tenggat waktu perpanjangan.** Exabytes masih memberikan tenggat waktu kepada Anda selama **30 (tiga puluh)** hari setelah domain aktif untuk melengkapi dokumen persyaratan.



PT. Exabytes Network Indonesia (09.03.1.63.109232)

Cyber 2 Tower, Lantai 29, JL. HR Rasuna Said X5 No. 13,

Jakarta Selatan, 12950

Telp: (021) 806-255-78

www.exabytes.my | www.exabytes.sg | www.exabytes.com | www.exabytes.co.id

- 15.7. **Melewati tenggat waktu perpanjangan.** Jika dalam jangka waktu **30 (tiga puluh) hari** Anda tetap tidak melengkapi persyaratan dokumen, maka Exabytes akan membatalkan dan/atau menghapus domain PELANGGAN tanpa pengembalian dana (refund).

16. Kewajiban Pelanggan.

- 16.1. **Konten Pelanggan.** Anda bertanggung jawab semata-mata atas pengembangan, konten, operasi, pemeliharaan, dan penggunaan Konten Anda. Contohnya, Anda bertanggung jawab semata-mata atas:

- a) operasi teknis dari Konten Anda, termasuk memastikan bahwa panggilan-panggilan yang Anda buat atas setiap Jasa Layanan sesuai dengan API-API yang berlaku pada saat itu untuk Jasa Layanan tersebut;
- b) Kepatuhan Konten Anda terhadap Kebijakan Penggunaan Yang Dapat Diterima, Kebijakan-Kebijakan lain, dan hukum;
- c) Klaim yang berkaitan dengan Konten Anda; dan
- d) penanganan dan pemrosesan secara tepat pemberitahuan yang dikirimkan kepada Anda (atau setiap afiliasi Anda) oleh orang manapun yang mengklaim bahwa Konten Anda melanggar hak orang tersebut, termasuk pemberitahuan sesuai dengan *Digital Millennium Copyright Act*.



- 16.2 **Pelanggaran Pengguna Akhir.** Anda akan dianggap telah mengambil setiap tindakan yang diperkenankan oleh Anda, membantu atau memfasilitasi orang atau entitas manapun yang diambil sehubungan dengan Perjanjian ini, Konten Anda atau penggunaan Jasa Layanan. Anda bertanggung jawab atas penggunaan Pengguna Akhir Konten Anda dan Jasa Layanan. Anda akan memastikan bahwa seluruh Pengguna Akhir mematuhi kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian ini dan bahwa ketentuan dari perjanjian Anda dengan masing-masing Pengguna Akhir konsisten dengan Perjanjian ini. Jika Anda menyadari adanya pelanggaran atas kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian ini oleh Pengguna Akhir, Anda akan segera mengakhiri akses Pengguna Akhir tersebut kepada Konten Anda dan Penawaran Jasa Layanan.
- 16.3 **Dukungan Pengguna Akhir.** Anda bertanggung jawab untuk menyediakan jasa layanan pelanggan (jika ada) kepada Pengguna Akhir. Exabytes tidak memberikan dukungan atau jasa layanan apapun kepada Pengguna Akhir kecuali kami memiliki perjanjian terpisah dengan Anda atau dengan Pengguna Akhir yang mewajibkan kami untuk memberikan dukungan atau jasa layanan.
- 16.4 **Peralatan Komputer.** Anda akan, dengan biaya Anda sendiri, memasang dan memelihara peralatan dan piranti lunak komputer yang diperlukan untuk memungkinkan koneksi kepada Server Internet Exabytes, selain daripada setiap peralatan dan/atau piranti lunak yang dipasok oleh Exabytes berdasarkan Perjanjian ini.
- 16.5 **Konten Berbahaya.** Anda setuju bahwa Anda tidak akan membagikan, mentransmisikan atau menunjukkan secara elektronik material apapun yang diberikan oleh Anda – atau melalui Anda oleh suatu pihak ketiga – kepada server Exabytes manapun sehubungan dengan penggunaan Pelanggan atas Jasa Layanan yang:
- a) Melanggar peraturan atau perundang-undangan negara bagian, federal atau hukum dan peraturan negara lain dimana Jasa Layanan diberikan;
 - b) Melanggar hak kekayaan intelektual manapun (contohnya hak cipta, merek dagang, paten atau hak kepemilikan lain) dari Exabytes atau pihak ketiga manapun;
 - c) Bersifat mencemarkan nama baik, memfitnah atau menjelekkan perdagangan;
 - d) Mengancam atau mengganggu;
 - e) Diskriminatif atas dasar gender, ras, usia atau menunjukkan kebencian yang melanggar setiap kebijakan Exabytes yang *diposting* pada Situs Web Exabytes termasuk namun tidak terbatas pada yang terdapat di dalam Kebijakan Penggunaan Yang Dapat Diterima Exabytes (AUP);
 - f) Berisi virus atau catat program komputer lain yang mengakibatkan kerusakan pada Exabytes atau pihak ketiga manapun.



- 16.6. **Kegiatan Ilegal.** Anda setuju bahwa Anda tidak akan menggunakan Jasa Layanan:
- a) Untuk mengirimkan pesan *bulk electronic mail* yang tidak diminta atau tidak diinginkan kepada siapapun atau dengan cara lain mengakibatkan muatan yang berlebihan atau tidak proporsional pada Jasa Layanan;
 - b) Untuk tujuan tidak sah seperti, tetapi tidak terbatas pada, kebiasaan buruk, judi atau tujuan kriminal lain apapun atau untuk mengirimkan atau menerima dari orang manapun atau menunjukkan pesan atau *posting* apapun yang menghina mengenai moral, agama, publik atau dasar politik, atau menyalah gunakan atau mengenai karakter yang tidak baik, kotor/tidak senonoh atau mengancam;
 - c) Untuk tujuan apapun yang melanggar kepentingan umum, ketertiban umum atau keharmonisan nasional;
 - d) Untuk mempublikasikan bahan yang bersifat pencemaran nama, pelanggaran, ketidakpatutan atau bahan-bahan ilegal lainnya;
 - e) Sehubungan dengan pelanggaran hak cipta, paten, merek dagang, rahasia dagang atau hak kepemilikan lain dari pihak ketiga manapun atau hak publisitas atau pribadi;
 - f) Untuk mencampuri, merusak, mengganggu atau secara tidak sah menggunakan atau mendapatkan akses kepada jasa layanan, peralatan atau jaringan komputer manapun tanpa otorisasi dari pemilik dari jasa layanan, peralatan atau jaringan komputer tersebut;
 - g) Menjual kembali Jasa Layanan atau memberikan Jasa Layanan kepada siapapun kecuali diizinkan oleh Exabytes.
 - h) Yang melanggar setiap hukum yang berkaitan dengan persaingan tidak sehat, anti-diskriminasi atau iklan palsu; atau
 - i) Yang berakibat dalam pembagian virus, *Trojan horses*, *worms*, *time bombs*, *bots*, atau program rutin yang berbahaya atau merusak serupa lainnya
- 16.7 **Piranti Lunak Pihak Ketiga Yang Berlisensi.** Anda setuju untuk hanya menggunakan piranti lunak pihak ketiga yang berlisensi secara tepat sehubungan dengan penggunaan Jasa Layanan.
- 16.8 **Pelaporan Kegagalan Jasa Layanan.** Anda akan, sebelum melaporkan kegagalan atau masalah Jasa Layanan, melakukan seluruh langkah yang diperlukan untuk menentukan akibat dari kegagalan atau masalah Jasa Layanan.



17. Penghentian Sementara Yang Temporer.

17.1. **Secara Umum.** Exabytes dapat menghentikan sementara hak Anda atau Pengguna Akhir untuk mengakses atau menggunakan setiap bagian atau seluruh Jasa Layanan segera setelah pemberitahuan kepada Anda jika kami menentukan:

- a) Penggunaan Anda atau Pengguna Akhir atas Jasa Layanan (i) merupakan suatu resiko keamanan kepada Jasa Layanan atau pihak ketiga manapun, (ii) dapat mempengaruhi secara merugikan Jasa Layanan atau sistem atau Konten dari setiap pelanggan Exabytes lainnya; atau (iii) dapat mengakibatkan kami, afiliasi kami, atau pihak ketiga manapun tunduk kepada kewajiban;
- b) Anda, atau Pengguna Akhir manapun, melanggar Perjanjian ini;
- c) Anda melalaikan kewajiban pembayaran Anda selama lebih dari tiga (3) hari; atau
- d) Anda telah berhenti beroperasi dalam kegiatan biasa, telah membuat pengalihan untuk manfaat para kreditur atau disposisi serupa atas aset Anda, atau menjadi subjek dari kepailitan, reorganisasi, likuidasi, pembubaran atau proses hukum serupa apapun.

17.2. **Akibat dari Penghentian Sementara.** Jika Exabytes menghentikan sementara hak Anda untuk mengakses atau menggunakan setiap bagian atau seluruh Jasa Layanan:

- a) Anda tetap bertanggung jawab untuk seluruh *biaya* dan biaya yang telah dikeluarkan oleh Anda sepanjang tanggal penghentian sementara;
- b) Anda tetap bertanggung jawab untuk setiap biaya dan biaya yang berlaku untuk setiap Jasa Layanan yang untuk itu Anda tetap memiliki akses, dan juga *biaya* dan biaya penyimpanan data yang berlaku, dan *biaya* dan biaya untuk pekerjaan yang masih dalam proses yang selesai setelah tanggal penghentian sementara;
- c) Anda tidak berhak atas kredit jasa layanan apapun berdasarkan Perjanjian Tingkat Jasa Layanan untuk setiap jangka waktu penghentian sementara; dan
- d) Exabytes tidak akan menghapus setiap Konten Anda sebagai akibat dari penghentian sementara Anda, kecuali sebagaimana dirinci di tempat lain dalam Perjanjian ini.
- e) Setiap penghentian sementara tersebut tidak akan merupakan suatu pelanggaran oleh Exabytes atas Perjanjian ini.



17.3. **Bantuan Paska-Penghentian Sementara.** Kecuali Exabytes menghentikan sementara penggunaan Anda atas Jasa Layanan sesuai dengan Klausul 14.5 atau 14.6, selama 30 Hari setelah penghentian sementara:

- a) Exabytes tidak akan menghapus setiap Konten Anda sebagai akibat dari penghentian sementara.
- b) Anda dapat memperoleh kembali Konten Anda dari Jasa Layanan hanya jika Anda telah membayar setiap biaya penggunaan Jasa Layanan paska-penghentian sementara dan seluruh jumlah lain yang jatuh tempo; dan
- c) Exabytes akan memberikan kepada Anda bantuan paska-penghentian sementara yang sama yang secara umum tersedia bagi seluruh pelanggan. Setiap bantuan paska-penangguhan tambahan dari Exabytes tunduk kepada perjanjian bersama oleh Anda dan Exabytes dan *Biaya* Jasa Layanan tambahan dapat berlaku.

17.4. **Biaya Aktivasi Kembali.** Dalam hal suatu penghentian sementara, Exabytes mempunyai hak untuk menagih kepada Anda biaya untuk Aktivasi kembali Jasa Layanan sesuai dengan **Lampiran-I**.

18. **Pengakhiran.**

18.1. **Pengakhiran.** Exabytes dapat mengakhiri Perjanjian ini segera setelah pemberitahuan Tiga Puluh (30) hari kepada Anda:

- a) jika hubungan Exabytes dengan suatu mitra pihak ketiga yang memberikan piranti lunak atau teknologi lain yang digunakan Exabytes untuk memberikan Jasa Layanan daluarsa, berakhir atau mensyaratkan Exabytes untuk merubah cara Exabytes memberikan piranti lunak atau teknologi lain sebagai bagian dari Jasa Layanan.
- b) jika Exabytes meyakini pemberian Jasa Layanan dapat menciptakan suatu beban ekonomis atau teknis yang bersifat substansial atau resiko keamanan yang bersifat material untuk Exabytes,
- c) untuk mematuhi hukum atau permintaan dari badan pemerintahan, atau
- d) jika Exabytes menentukan penggunaan Jasa Layanan oleh Anda atau setiap Pengguna Akhir atau penyediaan Exabytes atas setiap Jasa Layanan untuk Anda atau setiap Pengguna Akhir telah menjadi tidak dapat dilakukan atau tidak layak karena alasan hukum atau peraturan perundang-undangan yang berlaku, atau
- e) tanpa harus memberikan alasan apapun.



182. **Pengakhiran Segera.** Exabytes mempunyai hak untuk menolak jasa layanan kepada siapapun. Exabytes, dengan kebijakannya sendiri, dapat segera mengakhiri Perjanjian ini jika:

- a) Anda terlibat dalam setiap kegiatan sebagaimana disebutkan tetapi tidak terbatas pada Klausul 16 di atas; atau
- b) Exabytes berhak memblokir secara permanen akses dan/atau akun bagi Anda yang melakukan pelanggaran sebagaimana disebutkan tetapi tidak terbatas pada Klausul 16 di atas dan Kebijakan Penggunaan Yang Dapat Diterima (AUP) <https://www.exabytes.co.id/legal/aup> secara berulang sebanyak **2 x (dua kali)** dimana Anda tidak menindaklanjuti teguran/laporan terkait penyalahgunaan yang bersifat melanggar ketentuan penggunaan layanan pada Perjanjian ini dan aturan undang-undang serta hukum yang berlaku.
- c) Exabytes atau Anda melakukan suatu pelanggaran yang bersifat material atas setiap kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini yang tidak dapat diperbaiki; atau
- d) Exabytes atau Anda melakukan suatu pelanggaran yang bersifat material atas setiap kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini yang dapat diperbaiki tetapi tidak diperbaiki dalam waktu tiga puluh (30) hari setelah penerimaan pemberitahuan tertulis mengenai cedera janji dari pihak lainnya; atau
- e) Exabytes atau Anda insolven atau mengambil tindakan korporasi apapun, atau langkah lain yang diambil atau proses hukum dimulai untuk penutupan, likuidasi atau pembubaran daripadanya (selain dari untuk tujuan rekonstruksi solvensi dengan ketentuan yang disetujui oleh pihak yang mengusulkan untuk mengakhiri Perjanjian ini) atau untuk penunjukan suatu kurator, penerima dan manajer, manajer resmi, likuidasi, likuidator provisional, *trustee* atau pejabat serupa daripadanya atau dari setiap atau seluruh penerimaan dan asetnya, atau
- f) dalam hal setiap peralatan atau kombinasi daripadanya, termasuk piranti keras dan piranti lunak yang digunakan oleh Exabytes dalam menawarkan Jasa Layanannya, menjadi terpengaruh pada pelaksanaan dan/ atau fungsionalitasnya sehingga tidak memungkinkan bagi Exabytes untuk terus memberikan Jasa Layanan. Dalam keadaan demikian besarnya kewajiban Exabytes sendiri adalah sebesar pembayaran kembali setiap *Biaya* Langganan yang dibayar dimuka oleh Anda selama durasi gangguan sebelum pengakhiran.

183. **Pengakhiran Karena Tidak Ada Pembaharuan.** Exabytes dapat mengakhiri Perjanjian ini jika Anda gagal untuk membayar biaya pembaharuan atas Jasa Layanan pada waktunya sesudah pembaharuan.

184. **Halaman Informasi Pembatalan Jasa Layanan.** Jika Anda sedang mengakhiri Perjanjian ini, Anda harus mengikuti perintah untuk pembatalan yang diberikan pada halaman Informasi Pembatalan Jasa Layanan sebagaimana diumumkan pada Situs Web Exabytes. Seluruh pemberitahuan pembatalan oleh Anda harus paling sedikit Tiga Puluh (30) hari sebelum tanggal pembaharuan berikutnya.



PT. Exabytes Network Indonesia (09.03.1.63.109232)

Cyber 2 Tower, Lantai 29, JL. HR Rasuna Said X5 No. 13,

Jakarta Selatan, 12950

Telp: (021) 806-255-78

www.exabytes.my | www.exabytes.sg | www.exabytes.com | www.exabytes.co.id

185. **Pengakhiran Karena Tidak Ada Kepatuhan oleh Pelanggan.** Apabila Perjanjian atau Jasa Layanan diakhiri oleh Anda atau oleh Exabytes karena ketidakpatuhan oleh Anda atas setiap ketentuan dari Perjanjian ini sebelum daluarsanya Jangka Waktu Awal, Anda akan membayar Exabytes secara penuh seluruh biaya, biaya dan uang sewa untuk sisa jangka waktu tersebut.



186. **Relokasi atau Upgrade.** Jika Anda mengakhiri Perjanjian selama Jangka Waktu Awal sebagai akibat dari relokasi atau untuk meningkatkan Jasa Layanan, Anda tidak berkewajiban untuk membayar sisa dari uang sewa bulanan untuk Jangka Waktu Awal, dengan ketentuan Anda menandatangani suatu Perjanjian baru dengan Exabytes untuk Jasa Layanan pada lokasi baru atau untuk Jasa layanan yang di-*upgrade* segera setelah pengakhiran Perjanjian ini. Perjanjian baru antara Anda dan Exabytes untuk lokasi baru atau layanan yang di-*upgrade* akan didasarkan pada biaya, *rate* dan syarat dan ketentuan yang berlaku yang dikenakan oleh Exabytes.
187. **Biaya.** Pada saat pengakhiran Perjanjian ini, Anda akan membayar Exabytes:
- a) seluruh jumlah yang ditagihkan kepada Anda sesuai dengan Perjanjian ini dan tidak dibayar sejak tanggal pengakhiran bersama dengan bunga yang dibebankan atas jumlah tersebut; dan
 - b) seluruh jumlah yang dikeluarkan oleh Anda tetapi tidak ditagihkan kepada Anda sejak tanggal pengakhiran.
188. **Penghentian Jasa Layanan.** Jika Anda mengakhiri akun anda, Exabytes akan menghentikan server/akun pada hari Anda menjelaskan akun tersebut dibatalkan. Exabytes tidak akan memelihara suatu salinan arsip dari situs (situs-situs) *Web* atau *file*. Adalah kewajiban anda untuk menghilangkan data apapun dari server sebelum tanggal yang diberikan dalam pemberitahuan pembatalan mereka.
189. **Hak-Hak.** Pengakhiran Perjanjian ini baik oleh Anda atau Exabytes karena alasan apapun adalah tanpa mengurangi setiap hak, upaya atau klaim lainnya yang dapat dimiliki oleh Exabytes terhadap Anda berdasarkan Perjanjian ini atau berdasarkan hukum berkenaan dengan setiap pelanggaran mendahului oleh Anda atas setiap ketentuan dari Perjanjian ini.
- 18.10. **Akibat Pengakhiran.** Jika Exabytes mengakhiri hak Anda untuk mengakses atau menggunakan setiap bagian atau seluruh Jasa Layanan:
- a) Anda tetap bertanggung jawab untuk seluruh biaya dan biaya yang telah Anda buat sebelum tanggal pengakhiran;
 - b) Anda tetap bertanggung jawab untuk setiap biaya dan biaya yang berlaku untuk setiap Jasa Layanan yang untuk itu Anda terus mempunyai akses, dan juga biaya dan biaya penyimpanan data yang berlaku, dan biaya dan biaya untuk pekerjaan yang masih dalam proses yang selesai setelah tanggal pengakhiran;
 - c) Anda tidak berhak atas setiap pengembalian jasa layanan berdasarkan Perjanjian Tingkat Jasa Layanan untuk setiap jangka waktu paska- pengakhiran; dan



- d) Exabytes akan menghapus **SELURUH** Konten Anda sebagai akibat pengakhiran Anda, kecuali sebagaimana ditentukan ditempat lain dalam Perjanjian ini.
- e) Setiap pengakhiran tersebut tidak merupakan suatu pelanggaran oleh Exabytes atas Perjanjian ini.

19. Hak Kepemilikan

19.1. **Konten Anda.** Sebagaimana antara Anda dan Exabytes, Anda atau pemberi lisensi Anda memiliki seluruh hak, hak milik, dan kepentingan dalam dan atas Konten Anda. Kami tidak mendapatkan hak apapun berdasarkan Perjanjian ini dari Anda atau pemberi lisensi Anda atas Konten Anda, termasuk setiap hak kekayaan intelektual terkait apapun. Anda menyetujui penggunaan Exabytes atas Konten Anda untuk memberikan Jasa Layanan kepada Anda dan kepada Pengguna Akhir Anda. Exabytes dapat mengungkapkan Konten Anda untuk memberikan Jasa Layanan kepada Anda atau kepada Pengguna Akhir Anda atau untuk mematuhi setiap permintaan dari suatu badan pemerintahan atau *regulatory* (termasuk panggilan pengadilan atau perintah pengadilan).

19.2. **Hak Yang Memadai.** Anda menyatakan dan menjamin kepada Exabytes bahwa:

- a) Anda atau pemberi lisensi Anda memiliki seluruh hak, hak milik, dan kepentingan dalam dan atas Konten Anda dan Pengajuan Anda;
- b) Anda mempunyai seluruh hak dalam Konten Anda dan Pengajuan Anda yang diperlukan untuk memberikan hak yang dimaksudkan oleh Perjanjian ini; dan
- c) Tidak ada satu pun dari Konten Anda, Pengajuan Anda atau penggunaan Pengguna Akhir atas Konten Anda, Pengajuan Anda atau Penawaran Jasa Layanan akan melanggar Kebijakan Exabytes mengenai Penggunaan Yang Dapat Diterima.

19.3. **Lisensi Jasa Layanan.** Sebagaimana antara Anda dan Exabytes, Exabytes atau afiliasi-afiliasinya atau para pemberi lisensinya memiliki dan mencadangkan seluruh hak, hak milik, dan kepentingan dalam dan atas Jasa Layanan. Exabytes memberikan kepada Anda suatu lisensi yang terbatas, dapat ditarik kembali, non-eksklusif, tidak dapat disub-lisensikan, tidak dapat ditransfer untuk melakukan hal-hal berikut ini selama Jangka Waktu:

- a) Akses dan penggunaan Jasa Layanan semata-mata sesuai dengan Perjanjian ini; dan
- b) Menyalin dan menggunakan Konten Exabytes semata-mata sehubungan dengan penggunaan Anda yang diizinkan atas Jasa Layanan. Kecuali sebagaimana diatur dalam Bagian ini, Anda tidak mendapatkan hak berdasarkan Perjanjian ini dari Exabytes atau para pemberi lisensinya atas Jasa



Layanan, termasuk setiap hak kekayaan intelektual terkait. Beberapa Konten Exabytes dapat diberikan kepada Anda berdasarkan suatu lisensi yang terpisah, seperti Lisensi *Windows Server*, Lisensi Piranti Lunak Apache, yang dalam hal itu lisensi tersebut akan mengatur penggunaan Anda atas Konten Exabytes tersebut.

194. **Pembatasan Lisensi.** Baik Anda atau setiap Pengguna Akhir tidak dapat menggunakan Jasa Layanan dalam cara apapun atau untuk tujuan apapun selain dari yang diizinkan secara tegas oleh Perjanjian ini. Baik Anda atau setiap Pengguna Akhir tidak boleh, atau tidak boleh mencoba untuk:

- a) Memodifikasi, merubah, mengaburkan, memperbaiki, atau dengan cara lain menciptakan pekerjaan derivatif dari setiap piranti lunak yang termasuk dalam Jasa Layanan (kecuali sejauh piranti lunak yang termasuk dalam Jasa Layanan diberikan kepada Anda berdasarkan suatu lisensi terpisah yang mengizinkan secara tegas pembuatan pekerjaan derivatif), atau
- b) Melakukan rekayasa balik (*reverse engineer*), membongkar, atau mendekompile Jasa Layanan atau menggunakan setiap proses atau prosedur lain untuk memperoleh kode sumber (*source code*) dari piranti lunak apapun yang termasuk dalam Jasa Layanan, atau
- c) Akses atau penggunaan Jasa Layanan dalam cara yang dimaksudkan untuk menghindari timbulnya biaya atau kelebihan batasan atau kuota penggunaan.

195. **Penggunaan Lisensi.** Seluruh lisensi yang diberikan kepada Anda dalam Perjanjian ini tergantung pada kepatuhan Anda yang berlanjut terhadap Perjanjian ini, dan akan segera dan secara otomatis berakhir jika Anda tidak mematuhi setiap syarat atau ketentuan dari Perjanjian ini. Selama dan setelah Jangka Waktu, Anda tidak akan menyatakan, atau pun Anda tidak akan memberikan wewenang, membantu, atau mendorong pihak ketiga manapun untuk menyatakan, terhadap kami atau setiap dari afiliasi-afiliasi, pelanggan-pelanggan, vendor-vendor, mitra bisnis, atau para pemberi lisensi, setiap pelanggaran paten atau klaim pelanggaran kekayaan intelektual lain mengenai setiap Jasa Layanan yang telah digunakan oleh Anda.

196. **Merek Dagang Exabytes.** Anda hanya dapat menggunakan Merek Dagang Exabytes sesuai dengan Pedoman Penggunaan Merek Dagang sebagaimana diumumkan pada situs *web* Exabytes.

20. **Saran.**

20.1. Jika Anda memberikan Saran apapun kepada Exabytes atau afiliasi-afiliasinya, Exabytes akan memiliki seluruh hak, hak milik dan kepentingan dalam dan atas Saran, bahkan apabila Anda telah menentukan Saran sebagai hal yang bersifat rahasia. Exabytes dan afiliasi-afiliasinya akan berhak untuk menggunakan Saran tanpa batasan. Anda dengan ini dengan tidak dapat ditarik kembali mengalihkan kepada Exabytes seluruh hak, hak milik, dan kepentingan dalam dan atas Saran dan setuju untuk



memberikan kepada kami bantuan apapun yang mungkin kami minta untuk mendokumentasi, menyempurnakan, dan memelihara hak kami dalam Saran.

21. Penanggungan.

21.1. Anda akan melindungi, menanggung, dan melepaskan Exabytes, afiliasi-afiliasinya dan para pemberi lisensinya, dan para karyawan, direktur, dan wakil mereka masing-masing dari dan terhadap setiap klaim, ganti kerugian, kehilangan, kewajiban, biaya, dan pengeluaran (termasuk biaya pengacara yang wajar) yang timbul dari atau yang berkaitan dengan klaim pihak ketiga manapun mengenai:

- a) Anda atau setiap penggunaan Pengguna Akhir atas Penawaran Layanan (termasuk aktifitas apapun dalam akun Anda dan penggunaan oleh karyawan dan personil Anda);
- b) Pelanggaran Perjanjian ini atau pelanggaran hukum yang berlaku oleh Anda atau Pengguna Akhir manapun;
- c) Konten Anda atau kombinasi dari Konten Anda dengan aplikasi-aplikasi, konten atau proses-proses lain, termasuk setiap klaim yang melibatkan dugaan pelanggaran atau penyalahgunaan hak pihak ketiga oleh Konten Anda atau dengan penggunaan, pengembangan, desain, produksi, pengiklanan atau pemasaran Konten Anda; atau
- d) Suatu sengketa antara Anda dengan Pengguna Akhir manapun. Jika Exabytes atau afiliasi-afiliasinya diwajibkan untuk menanggapi suatu panggilan pihak ketiga atau perintah atau proses hukum yang diwajibkan lainnya yang dijelaskan di atas. Anda juga akan mengganti Exabytes untuk biaya pengacara yang wajar, dan juga waktu dan materi karyawan dan kontraktor Exabytes yang dipakai untuk menanggapi panggilan pihak ketiga atau perintah atau proses hukum yang diwajibkan lainnya dengan *rate* per jam Exabytes yang berlaku saat itu.

22. Modifikasi kepada Perjanjian.

22.1. Perjanjian ini dapat dimodifikasi sewaktu-waktu oleh Exabytes dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Anda melalui Situs web Exabytes/ email Anda. Modifikasi tersebut merupakan satu kesatuan yang tidak dapat terpisahkan dari Perjanjian ini. Dengan tetap menggunakan Penawaran Jasa Layanan Exabytes/ Situs ini setelah modifikasi tersebut, maka Anda dianggap telah sepakat dan menerima Perjanjian yang telah dimodifikasi ini. Apabila setelah 60 hari sejak Pemberitahuan dikirimkan Anda tidak menindaklanjuti Pemberitahuan tersebut, maka dengan tetap melanjutkan untuk menggunakan Penawaran Jasa Layanan Exabytes Anda telah sepakat dan menerima Perjanjian yang telah dimodifikasi ini.



23. Pemberitahuan

21.1 **Pemberitahuan Kepada Anda.** Exabytes dapat memberikan pemberitahuan apapun kepada

Anda berdasarkan Perjanjian ini dengan:

- a) Menampilkan pemberitahuan pada Situs *Web* Exabytes; atau
- b) Mengirimkan suatu pesan kepada alamat *email* yang terkait dengan akun Anda. Pemberitahuan yang kami berikan dengan menampilkan pada Situs *Web* Exabytes akan berlaku pada saat tampilan dan pemberitahuan yang kami berikan melalui *email* akan berlaku pada satu kami mengirimkan *email* tersebut. Adalah tanggung jawab Anda untuk menjaga alamat *email* terkini Anda. Anda akan dianggap telah menerima setiap *email* yang dikirimkan kepada alamat *email* yang terkait dengan akun Anda saat itu pada saat kami mengirimkan *email*, baik Anda menerima *email* secara aktual atau tidak.

21.2 **Pemberitahuan Kepada Kami.** Untuk memberikan kepada kami pemberitahuan berdasarkan Perjanjian ini, Anda harus menghubungi Exabytes sebagai berikut:

- a) Melalui *email* kepada admin@exabytes.com.
- b) Melalui penyampaian langsung, kurir satu malam atau dengan pos terdaftar atau tersertifikasi kepada:

Exabytes Network Sdn Bhd
1-18-8, Suntech @ Penang Cybercity,
Lintang Mayang Pasir 3,
11950 Bayan Baru, Penang, Malaysia.

Copy to:

PT Exabytes Network Indonesia
Gedung Cyber 2 Tower, Lantai 29
Jl. H.R. Rasuna Said X5 No. 13
Kuningan Timur, Setiabudi,
Jakarta, Indonesia.

21.3 **Update mengenai Informasi Kontak.** Kami dapat meng-update nomor faksimili atau alamat untuk pemberitahuan kepada kami dengan *memposting* pemberitahuan pada Situs *Web* Exabytes. Pemberitahuan yang diberikan secara langsung akan berlaku segera. Pemberitahuan dengan transmisi faksimili atau kurir satu malam akan berlaku satu hari kerja setelah dikirimkan. Pemberitahuan yang diberikan oleh pos terdaftar atau tersertifikasi akan berlaku tiga hari kerja setelah hal tersebut dikirimkan.

21.4 **Bahasa.** Seluruh komunikasi dan pemberitahuan yang akan dibuat atau diberikan sesuai dengan Perjanjian ini harus dalam bahasa Inggris.



24. Hukum dan Penyelesaian Sengketa

24.1. **Hukum Yang Mengatur.** Perjanjian ini akan diatur dan ditafsirkan dalam seluruh hal sesuai dengan hukum Indonesia.

24.2. **Penyelesaian Sengketa.** Para Pihak sepakat untuk menggunakan segala usaha yang wajar untuk secara kekeluargaan mencoba menyelesaikan segala sengketa yang muncul dalam Perjanjian ini dengan sesegera mungkin, adil, dan dengan itikad baik, dan selanjutnya sepakat untuk menyediakan kepada masing-masing akses wajar selama jam kerja normal kepada seluruh catatan yang tidak diistimewakan, informasi dan data sehubungan dengan sengketa tersebut.

24.3. Dalam hal Para Pihak tidak dapat menyelesaikan segala sengketa(-sengketa) yang timbul sehubungan dengan Perjanjian ini secara kekeluargaan dalam waktu 180 (seratus delapan puluh) hari sejak tanggal sengketa tersebut diajukan oleh salah satu Pihak dan dikomunikasikan kepada Pihak-pihak lain (atau setiap jangka waktu lain yang disetujui bersama-sama oleh Para Pihak), maka:

- (a) kecuali ditentukan lain dalam Perjanjian ini, setiap sengketa, pertentangan atau gugatan yang timbul dari Perjanjian ini, atau timbul dari wanprestasi, pengakhiran atau keberlakuannya, akan diselesaikan secara final melalui arbitrase di Badan Arbitrase Nasional Indonesia ("**BANI**"), yang didirikan pada tahun 1977 berdasarkan Surat Keputusan Kadin dan yang pada saat penandatanganan Perjanjian ini beralamat di Wahana Graha Lt. 1&2 Jl. Mampang Prapatan No. 2 Jakarta 12760;
- (b) tiap pemeriksaan arbitrase ataupun keputusannya dan keberlakuan, akibat dan penafsiran atas perjanjian arbitrase akan diatur oleh aturan-aturan BANI (sebagaimana diubah dan dimodifikasi dari waktu ke waktu), aturan-aturan mana dianggap dimasukkan sebagai rujukan ke dalam klausula ini;
- (c) arbitrase harus dilakukan dihadapan 3 (tiga) arbiter, satu arbiter yang dipilih oleh masing-masing pihak dan arbiter yang ketiga akan dipilih oleh dua arbiter yang dipilih oleh Para Pihak, yang mana arbiter ketiga akan bertindak selaku ketua panel;
- (d) Tempat arbitrase adalah di Jakarta, Indonesia dan kedudukan arbitrase harus di Indonesia. Bahasa dalam arbitrase harus Bahasa Inggris.
- (e) Perjanjian ini dan hak-hak dan kewajiban Para Pihak akan tetap berlaku penuh dan mengikat selama belum ada putusan dari pemeriksaan arbitrase manapun;
- (f) Biaya arbitrase akan ditentukan oleh dewan arbitrase berdasarkan aturan yang berlaku; dan
- (g) Para Pihak dengan ini melepaskan hak-hak apapun untuk mengajukan gugatan ataupun banding kepada pengadilan manapun di yurisdiksi manapun sejauh



diperbolehkan oleh hukum sehubungan dengan permasalahan hukum apapun yang timbul dari jalannya arbitrase atau sehubungan dengan tiap putusan yang dibuat.

- 24.4 Putusan para arbiter adalah final dan mengikat Para Pihak yang bersengketa dalam proses arbitrase, dan akan menjadi satu-satunya dan tindakan eksklusif perbaikan antara Para Pihak menyangkut gugatan, gugatan balik, permasalahan atau pembukuan yang diajukan atau dimohonkan kepada para arbiter.

25 Keadaan Memaksa (*Force Majeure*).

Kami tidak akan bertanggung jawab untuk setiap keterlambatan atau kegagalan untuk melaksanakan setiap kewajiban berdasarkan Perjanjian ini dimana keterlambatan atau kegagalan disebabkan dari sebab apapun di luar kendali kami yang wajar, termasuk peristiwa alam, kebakaran, banjir, pencurian, sengketa buruh atau gangguan industrial lainnya, listrik sistemik, telekomunikasi, atau kegagalan utilitas lainnya, gempa bumi, badai atau unsur alam lainnya, pemblokiran, embargo, kerusakan, tindakan atau perintah pemerintah, tindakan terorisme, atau perang.

26 Bahasa Yang Mengatur.

Perjanjian ini semula dibuat dalam Bahasa Inggris dan terjemahan Bahasa Indonesia ini diberikan untuk kepatuhan pada peraturan perundang-undangan yang berlaku. Jika terdapat perbedaan antara versi Bahasa Inggris dan terjemahan Bahasa Indonesia, maka yang berlaku adalah versi Bahasa Inggris.



PT. Exabytes Network Indonesia (09.03.1.63.109232)

Cyber 2 Tower, Lantai 29, JL. HR Rasuna Said X5 No. 13,

Jakarta Selatan, 12950

Telp: (021) 806-255-78

www.exabytes.my | www.exabytes.sg | www.exabytes.com | www.exabytes.co.id

Lampiran I

	Exabytes.my	Exabytes.com	Exabytes.sg	Exabytes.co.id
Bunga Keterlambatan Pembayaran	1,15% Per Bulan.	1,15% Per Bulan.	1,15% Per Bulan.	1,15% Per Bulan.
Biaya Keterlambatan Minimum	MYR15,00	USD5,00	SGD6,00	IDR 50.000,00
Biaya <i>Item</i> Yang Dikembalikan	MYR45,00	USD15,00	SGD18,00	IDR150.000,00
Biaya Aktivasi Kembali untuk seluruh layanan/produk	MYR100,00	USD30,00	SGD45,00	IDR 300.000,00
Biaya Restorasi (termasuk restorasi data)	MYR200,00	USD200,00	SGD200,00	IDR 500.000,00
Biaya Pembatalan	MYR50,00 atau Biaya Layanan Satu (1) bulan	USD15,00 atau Biaya Layanan Satu (1) bulan	SGD20,00 atau Biaya Layanan Satu (1) bulan	IDR 175.000,00 atau Biaya Layanan Satu (1) bulan